

8ans
de certification

CARS LACROIX

53-55 chaussée Jules César

95250 BEAUCHAMP

Tél. 01 30 40 56 56

Fax 01 30 40 56 50

www.cars-lacroix.fr

Transport urbain de voyageurs NF 286 (Lignes 30-03, 30-05, 30-07, 30-09, 30-10, 30-11, 30-12, 30-13, 30-18, 30-21, 30-22, 30-23, 30-37, 30-38, 30-39, 30-42, 30-43, 30-46, 30-47, 30-48, 95-03, 95-19, 95-20, 95-21, 95-26) Délivrée par AFNOR Certification. www.marque-nf.com



Val d'oise
AGGLO

Val
d'oise
le département

île de France
mobilités 

LACROIX
L'innovation dans la mobilité

Mobilité urbaine

Scolaires

Voyages et tourisme

GROUPE
LACROIX

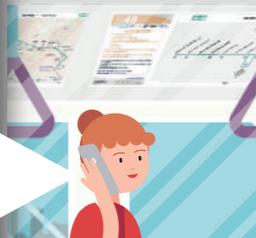
Accueil téléphonique



Garantit la qualité de l'accueil téléphonique que reçoivent nos voyageurs au quotidien : temps de prise en charge, qualité et fiabilité de l'information délivrée, courtoisie.

Information permanente dans les véhicules

Mesure la présence et la conformité de l'information voyageurs présente à l'extérieur (*numéro des lignes et direction*) comme à l'intérieur (*plan de ligne, principaux tarifs...*) des véhicules.



Attitude conducteur

Evalue le comportement des conducteurs sur différents items : souplesse de conduite, arrêt au trottoir, courtoisie, vente de titre de transport, port de la tenue...

Information en temps réel aux points d'arrêt



Certifie qu'après avoir scanné le QR code présent sur nos points d'arrêt, les voyageurs obtiennent le temps d'attente en temps réel pour les 2 prochains passages des lignes concernées.

Etat et propreté des véhicules

Garantit le bon état et la propreté extérieure comme intérieure des véhicules circulant sur nos lignes régulières.



LACROIX
Centre commercial

